



TALLERES PRAGAR, S.L., organización dedicada a la fabricación de herrajes y venta de accesorios para puertas y todo tipo de vidrios, que lleva ofreciendo un servicio desde hace más de 40 años, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Nuestro objetivo fundamental ha sido estar cerca de nuestros clientes, aprovechando nuestra experiencia para adaptarnos cada vez mejor a sus necesidades y ofrecerle el mejor servicio, fabricando un nuevo producto si es necesario.

La Dirección de **TALLERES PRAGAR** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **TALLERES PRAGAR** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- El comportamiento sostenible de la organización forma parte de su conducta diaria, gestionando adecuadamente sus residuos y generando energía procedente de fuentes renovables, con el fin de mitigar los impactos medioambientales.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos los trabajadores por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Gerente

Madrid, 3 de enero de 2022